郵件串 E01–E08（合成）

合成教學資料：本檔所有公司、人名、機台、料號、批號、時間與數字都是為課堂練習自訂，與任何真實客戶、設備或事件無關。

郵件時間一律為台灣時間（UTC+8）。

E01　TA-07 ALM-217 停機通報

時間：2026-09-28（一）09:10（台灣時間）
寄件者：陳哲宇（Field Service）
收件者：林志明
副本：王芸

志明哥：

K 廠 TA-07 今天 09:10 出現 ALM-217，客戶要求先暫停使用，已交由合格工程師依核准流程處理。

初步判斷與 F 型模組（FM-2170）有關，更換後再回報。

哲宇

E02　RE: TA-07 ALM-217 停機通報

時間：2026-09-28（一）15:40（台灣時間）
寄件者：陳哲宇（Field Service）
收件者：林志明
副本：王芸

志明哥：

TA-07 已更換 F 型模組，新模組批號 L2（今天安裝）；拆下的舊模組是 L1，5 月安裝。目前恢復運轉。

原因還在調查，尚未達結案條件，狀態先列「暫時恢復」。舊模組已貼標籤放在備品櫃，準備寄回總部。

哲宇

E03　RE: TA-07 ALM-217 停機通報

時間：2026-09-29（二）08:30（台灣時間）
寄件者：陳哲宇（Field Service）

收件者：林志明
副本：王芸

志明哥：

TA-07 週一晚上 22:30 又出現相似的警報（ALM-217），夜班已依流程暫停使用。

今天 08:00 跟總部開會時有提出，會後我會把完整警報紀錄補給總部。也請總部看看還需要哪些資料。

哲宇

E04　RE: TA-07 狀況

時間：2026-09-29（二）10:05（台灣時間）
寄件者：周怡安 Amy（客服協調）
收件者：K 廠 陳課長
副本：林志明

陳課長您好：

TA-07 的問題已解決，我們週五前會提供完整報告，謝謝您的耐心。

怡安

E05　TA-07 ALM-217 - data request

時間：2026-09-29（二）21:40（台灣時間）
寄件者：Dana Brooks（HQ Quality）
收件者：陳哲宇
副本：林志明、Paul Reyes

Hi Jay,

Thanks for the update this morning. Please send us (1) the complete ALM-217 log for TA-07 since 9/1, (2) serial numbers and lot of the removed and the installed modules, and (3) the install date of each module.

As mentioned, the L2 lot should perform better based on our incoming inspection data, but we will review your field data before drawing any conclusion. RMA analysis will start after we receive the removed module.

Regards,

Dana

E06　TA-07 問題說明與後續計畫

時間：2026-09-30（三）09:00（台灣時間）
寄件者：K 廠 陳課長
收件者：林志明
副本：周怡安

林經理您好：

請於 10/2（五）下班前提供 TA-07 的問題說明與後續計畫，內容請包括：目前狀態、是否需要再次安排停機、備品是否足夠。

另外，怡安昨天說問題已解決，但產線反映前天晚上又有警報，請協助確認目前的狀態。

K 廠設備課 陳課長

E07　TA-21 異常聲響

時間：2026-09-30（三）11:20（台灣時間）
寄件者：K 廠竹南二廠設備課 吳工程師
收件者：陳哲宇

陳工程師您好：

我們竹南二廠的 TA-21 這兩天有異常聲響，畫面出現 ALM-215，想請您排時間過來看一下。

吳工程師

E08　9 月 F 型模組領用

時間：2026-09-30（三）16:00（台灣時間）
寄件者：吳建凱 Ken（倉儲後勤）
收件者：王芸
副本：陳哲宇

王芸你好：

9 月領用的 F 型模組裡，9/3 裝到 TA-11、9/8 裝到 TA-12 的兩顆，是倉庫裡 7 月以前進貨的 L1 庫存；其餘 9 月領用的都是 L2。

各批號實際出貨和裝機的總數，要問總部，我這邊只有領用紀錄。

Ken